

من حقك تلقي خدمات الإغاثة الإنسانية

باحترام وكرامة

تقدم جميع المساعدات مجاناً ودون أي مقابل، ولا ينبغي التسامح مع أي سلوك غير لائق أو استغلال من قبل مقدمي الخدمات الإنسانية أو المتطوعين أو المتعاقدين مع المؤسسات الإغاثية.

من نحن: شبكة سند تضم مؤسسات من المجتمع المدني الفلسطيني و مؤسسات الأمم المتحدة و مؤسسات دولية إنسانية و تنمية. نوفر من خلال مؤسسة سوا الدعم النفسي و طرق آمنة للتبليغ عن أي إساءة أو استغلال. مهم ان تعرفوا ان:

◀ **السرية:** نحن نتعامل مع الحالات المبلغ عنها بكامل السرية ومن حقكم عدم الافصاح عن هويته الشخصية.

◀ **من واجب عمال الإغاثة** ضمان تقديم الخدمات والمساعدات بكرامة واحترام، مع الالتزام بالمعايير الإنسانية والنزاهة في كل خطوة.

◀ **الحماية للجميع** في هذه الظروف القاسية، التعاون والتكاتف بين جميع أفراد المجتمع يعزز من صمود شعبنا ويساهم في حماية أطفالنا ونسائنا وكبار السن وذوي الإعاقة.

◀ **التبليغ السريع مهم:** تبليغكم عن أي إساءة أو عنف أو استغلال من قبل عمال الإغاثة يساعدنا على الحد من هذه الانتهاكات وضمان حماية مجتمعاتنا. عند الإبلاغ، سنؤكد استلام شكاوكم فوراً، وسيتم التحقيق والتعامل مع الحالة بسرية تامة. سنعمل على ضمان اتخاذ الإجراءات اللازمة للمساءلة والتصحيح.

للتواصل معنا
يمكنكم الاتصال بخط **مؤسسة سوا** المجاني و السري لتلقي الدعم النفسي أو لتقديم بلاغ/شكوى.

تتوفر لكم إمكانية الاختيار التحدث إلى مرشد أو مرشدة حسب تفضيلكم.



خط مؤسسة سوا المجاني: 164
سوا عبر الواتساب: +972-59-404-0121
للتبليغ كتابيا: optconfidential@un.org

نتعامل مع ملاحظاتكم وبلاغتكم بكامل السرية.

